



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy: 5547

Uzavřena dne: 4. 5. 2021
Poslední úprava: 4. 5. 2021 9:30

mezi **SMART Comp. a. s.** (provozovatelem Kuki), Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno, IČO:25517767, zapsanou v OR KS Brno oddíl B, vložka 4198, zastoupenou Markem Bukalem, předsedou představenstva (dále jen „**Poskytovatel**“)

a ÚČASTNÍKEM

Titul	Příjmení Kuki	Jméno Zákazník	Titul	Datum narození		
Ulice, náměstí, třída, nábřeží Kubičkova		Č. popisné 1115	Č. orientační 8	Podlaží	Byt číslo	Číslo OP
PSČ 63500	Obec Brno	Stát Česká republika			Číslo pasu	
Kontaktní e-mail zakaznikkuki@netbox.cz						

KORESPONDENČNÍ ADRESA:

Ulice, náměstí, třída, nábřeží		Č. popisné	Č. orientační	Podlaží	Byt číslo
PSČ	Obec	Stát			

SLUŽBA:

Viz dokument Specifikace služeb

ZPŮSOB PLATBY:

Platební karta

AKTIVAČNÍ POPLATEK:

—

DORUČENÍ VYÚČTOVÁNÍ:

E-mailem na výše uvedenou adresu

ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ:

Klouzavé

SMLOUVA SE UZAVÍRÁ:

Na dobu neurčitou

1. Účastník prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) se seznámil s obsahem všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací Kuki („VOP“), které jsou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VOP dodržovat; VOP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem dle článku IX odst. 5 a 6 VOP;
- b) se seznámil s aktuálně platným ceníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy a který je rovněž zveřejněn na <https://www.kuki.cz/cenik>; na základě tohoto ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí; pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- c) v okamžiku této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- d) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- e) akční ceny, dárky, slevy apod. uvedené přímo v textu této smlouvy zahrnují DPH v zákonné výši, nezahrnují však zákonný poplatek z převzatého televizního vysílání do Státního fondu kinematografie, který bude připočten, jestliže není výslovně sjednáno jinak;
- f) není oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy, byť zčásti, třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak;

2. Účastník tímto:

- a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) potvrzuje, že souhlasí s uzavřením smlouvy na dobu neurčitou;
- Ujednání uvedená v této smlouvě mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VOP. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VOP.

3. Mimosoudní řešení sporů

Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení., tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti s činností poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

4. Odstoupení od smlouvy

V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je účastník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

5. Nedílnou součástí smlouvy, s níž účastník výslovně souhlasí a prohlašuje, že se s nimi seznámil před uzavřením smlouvy, tvoří kromě tohoto smluvního formuláře rovněž:

- a) ceník,
- b) všeobecné obchodní podmínky,
- c) technické parametry služeb elektronických komunikací netbox a kuki,

to vše dostupné na www.kuki.cz/smluvni-dokumentace.

Informace o zpracování osobních údajů účastníka:

Účastník bere na vědomí, že poskytovatel – společnost SMART Comp. a.s., jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje účastníka v rozsahu uvedeném v této smlouvě, a to za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy, včetně zaplacení a dodání zboží/služby a registrace a provozování účtu Kuki konto,
- plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotřebitelů, účetnictví, daňového práva a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,
- zaslání nabídky svých produktů a služeb odpovídající preferencím účastníka,
- získání zpětné vazby od účastníka, aby poskytovatel mohl zlepšovat své služby,
- zaslání provozních informací o službách (technická sdělení, plánované výpadky, omluvy za nedostupnost služeb),
- vytváření interních zpráv o ekonomických aktivitách poskytovatele za účelem získání přehledu o hospodaření a hospodářském výsledku poskytovatele.

Další informace ke zpracování osobních údajů jsou dostupné zde: www.kuki.cz/smluvni-dokumentace



za poskytovatele SMART Comp. a. s. Marek Bukal,
předseda představenstva, i.s. Zdeněk Vrána,
obchodní ředitel, na základě pověření

podpis pověřené osoby

podpis uživatele