

Technické parametry služeb elektronických komunikací netbox® a Kuki®

Dokument je účinný od 1. 5. 2019

Služba	Komponenta	Minimální požadavky na straně účastníka	Doplňující informace	Poznámka
KUKI	Datová linka	<p><b>Rychlost:</b> 2 Mb/s pro TV přenos v SD kvalitě</p> <p><b>Další parametry:</b> odezva - stálá do 40 ms</p>	<p><b>Dostupné video profily:</b> 1,3-13,5 Mb/s v závislosti na rozlišení, typu kanálu a kvalitě vstupního streamu</p> <p><b>Maximální bitrate:</b> - 1,3 Mb/s (SD) - 5 Mb/s (HD Ready) - 13,5 Mb/s (Full HD a 4K)</p>	<p>Přenosová kapacita 2 Mb/s musí být k dispozici pro TV přenos v síti, kterou nespravuje SMART Comp. a.s., tzn. v domácí síti účastníka nebo na přípojce k síti internet jiného poskytovatele, prostřednictvím jehož sítě dochází k poskytování služby KUKI.</p>
	Set-top box	<p><b>Podporované zařízení:</b> Arris 1113 a vyšší modely</p> <p><b>Podporované video výstupy:</b> SCART (SD) HDMI (všechna rozlišení)</p>		<p>Použití konkrétních zařízení je dáno technologickou nutností (služba je optimalizována pro uvedené modely zařízení). Set-top box musí být zakoupen / zapůjčen prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů Poskytovatele.</p>
	Ostatní typy koncových zařízení	<p><b>Podporované platformy</b> jsou uvedené na <a href="https://www.netbox.cz/podporovana-zarizeni">https://www.netbox.cz/podporovana-zarizeni</a> a na <a href="https://www.kuki.cz/zarizeni/podporovana-zarizeni">https://www.kuki.cz/zarizeni/podporovana-zarizeni</a></p>		

Technické parametry služeb elektronických komunikací netbox® a kuki®

Dokument je účinný od 1. 5. 2019

Služba	Komponenta	Minimální požadavky na straně účastníka	Doplňující informace	Poznámka
INTERNET	Počítač	<p><b>Podporované OS:</b> Windows 7 a novější Linux (stabilní distribuce) macOS 10 a novější</p> <p><b>HW komponenty:</b> síťové rozhraní Ethernet s podporou TCP/IP protokolu v4 nebo domácí Ethernet Wi-Fi router a kompatibilní Wi-Fi síťové rozhraní v počítači</p> <p><b>Podporované webové prohlížeče:</b> Internet Explorer 10 a novější Mozilla Firefox 30 a novější Google Chrome 32 a novější Opera 20 a novější Safari 5 a novější</p>	Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivněno okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat poskytované maximální rychlosti služby INTERNET.	<p>Výkon počítače přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby INTERNET a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby INTERNET vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v počítači účastníka nebo okolním rušením Wi-Fi signálu routeru.</p> <p><b>Doporučení:</b> - aktualizovaný operační systém - aktivní a aktuální antivirová ochrana v počítači - používání Poskytovatelem doporučených zařízení pro připojení k internetu</p>
	Mediakonvertor a FTTH modem		V případě FTTH (fiber to the home) připojení je dodáváno zařízení potřebné pro poskytování služeb, které v případě neodborné manipulace (poškození, neoprávněné otevření ze strany účastníka apod.) může být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, jež může způsobit poškození zraku.	
	IP adresa		Poskytovatel má právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu přidělené IP adresy a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případné vzniklé újmy a zároveň je povinen při provádění takových technických změn poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.	
	<p><b>Doplňující podmínky služby:</b> Průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá účastník oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání, je zakázán. Účastník má povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit, šíření nelegálního obsahu, neoprávněné průniky do cizích systémů apod. Služba je vzhledem k hodnotě běžně dostupné rychlosti vhodná k využití libovolných běžných internetových aplikací vč. těch, které jsou náročné na datové přenosy a/nebo citlivé na latenci přenosů (IP telefonie, konzumace videa ve vysokém rozlišení či hraní on-line her). Specializované služby KUKI, KINO nebo TELEFON standardně nemají vliv na službu INTERNET. Pokud přesto k ovlivnění dojde, jde vždy o pokles rychlosti, který nenese známky velké či trvajících odchylky.</p>			

Technické parametry služeb elektronických komunikací netbox® a kuki®

Dokument je účinný od 1. 5. 2019

Služba	Komponenta	Minimální požadavky na straně účastníka	Doplňující informace	Poznámka
TELEFON	VoIP telefonní přístroj	<b>Zařízení:</b> VoIP zařízení s podporou SIP/G.711		
	<b>Doplňující podmínky služby:</b> Účastníkovi je umožněno nastavit si zamezení zobrazení telefonního čísla prostřednictvím infostránek. V případech zlomyslného a obtěžujícího volání Poskytovatel zpřístupní účastníkovi na jeho písemnou žádost údaje obsahující identifikaci volajícího. Účastníkovi je poskytován přístup k číslům tísňového volání, včetně údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Selektivní zamezení volání je možné provést na ústředně na základě požadavku účastníka. Prostřednictvím sítě Poskytovatele je možné využívat informační a operátorské služby poskytované ostatními poskytovateli služeb.			
MOBIL	Koncový terminál mobilní sítě	<b>Zařízení:</b> GSM zařízení se SIM kartou, např. mobilní telefon	Mobilní služby jsou poskytovány přes operátorskou síť společnosti T-Mobile.	Dostupnost je v celé České republice s pokrytím mobilní sítě T-Mobile.
	<b>Doplňující podmínky služby:</b> Účastníkovi je umožněno nastavit si zamezení zobrazení telefonního čísla prostřednictvím infostránek. V případech zlomyslného a obtěžujícího volání Poskytovatel zpřístupní účastníkovi na jeho písemnou žádost údaje obsahující identifikaci volajícího. Účastníkovi je poskytován přístup k číslům tísňového volání, včetně údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Selektivní zamezení volání je možné provést na ústředně na základě požadavku účastníka. Prostřednictvím sítě Poskytovatele je možné využívat informační a operátorské služby poskytované ostatními poskytovateli služeb. U datových služeb se uplatňují opatření pro řízení provozu typu fair user policy (FUP). Účastník bere na vědomí, že po aplikaci těchto opatření není služba přístupu k internetu v rámci služby MOBIL po dobu od zavedení takového opatření do konce daného zúčtovacího období poskytována. Služba je vhodná k využití libovolných běžných internetových aplikací. Pro aplikace náročné na datové přenosy a/nebo citlivé na latenci přenosů (IP telefonie, konzumace videa ve vysokém rozlišení či hraní on-line her) je doporučeno používat koncové terminály podporující technologii LTE .			
V Brně dne 29. 3. 2019, SMART Comp. a.s.				