

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NÁVŠTĚVNÍKŮ WEBU

V rámci tohoto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů, které společnost **SMART Comp. a.s.**, se sídlem Kubičkova 1115/8, Bystrc, 635 00 Brno, IČO: 255 17 767 (dále jen „**My**“ anebo „**Naše společnost**“) o Vás, jakožto o subjektu údajů zpracovává (dále jen „**Vy**“).

Tyto Zásady Vám poskytují informace o tom, za jakými účely Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje na Našem webu, v jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje na Našem webu zpracovávány (tzn. jaké kategorie údajů jsou zpracovávány), na jakém právním důvodu zakládáme Naše právo Vaše údaje zpracovávat (oprávněný zájem, plnění právní povinnosti, souhlas, jiný právní důvod) a po jakou dobu je budeme zpracovávat.

Tyto Zásady dále obsahují informace o tom, jaká Vám náleží ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů práva a jakým způsobem je vůči Nám můžete uplatnit.

V rámci Naší společnosti máme pověřence na ochranu osobních údajů, který je pro Vás k dispozici na kontaktním e-mailu [dpo@netbox.cz](mailto:dpo@netbox.cz).

## 1 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje na Našem webu zpracováváme proto, abychom mohli naplnit účely, které jsou stanoveny v následujících podkapitolách.

**Osobními údaji** jsou informace, které o Vás zpracováváme, a to například údaje o zařízení, které používáte pro prohlížení našeho webu, na které odkazy klikáte a další.

**Zpracováním osobních údajů** je jakákoliv operace s osobními údaji prováděná za určitým účelem nebo cílem, a to manuálně či automaticky, elektronicky či v papírové formě. Zejména se jedná o shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů. Zpracováním osobních údajů naopak není nakládání s osobními údaji pouhým nepravdělným a nahodilým způsobem v důsledku jiné činnosti, například servis technických prostředků pro zpracování údajů.

**Za různými účely o Vás můžeme zpracovávat různé kategorie osobních údajů. Jde konkrétně o tyto kategorie:**

- 1) Zvláštní kategorie osobních údajů** (jedná se o citlivé údaje vypovídající např. o Vašem etnickém původu, náboženství, zdravotním stavu apod.)
  - údaje tohoto typu nezpracováváme
- 2) Ostatní osobní údaje**
  - identifikační údaje Vašeho zařízení (IP adresa, operační systém, použitý prohlížeč);
  - cookies (údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení);
  - informace o objednaném zboží nebo službách, pokud jste se rozhodli s Nami uzavřít smlouvu na poskytování služeb;
  - údaje odvozené z Vašeho nastavení, objednávek služeb a chování na webu (např. Váš vztah k různému zboží a službám);

- komunikace s online operátorem, pokud jste se rozhodli ji při prohlížení Našeho webu využít služby Livesale (Vaše jméno, telefon či e-mail, záznam textové, audio a/nebo video komunikace);
- provozní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění zákonných povinností.

## 1.1 Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které mohou být používány webovými stránkami, aby učinily uživatelský zážitek více efektivní. Na našem webu zpracováváme následující kategorie cookies:

- nutné, které jsou nepostradatelné pro správnou funkci webové stránky;
- preferenční, které slouží k ukládání informací o nastavení nebo vzhledu webové stránky dle Vašeho přání;
- statistické, které nám pomáhají měřit a analyzovat návštěvnost Našeho webu a tím nám umožňují pochopit Vaše chování při prohlížení webové stránky;
- marketingové, které provozují nejrůznější třetí strany a které propojí Vaši návštěvu Našeho webu s Vaším profilem na sociálních sítích; tyto cookies zajistí, že je Vám při prohlížení Našich i cizích webových stránek zobrazena pouze pro Vás přínosná reklamní nabídka.

Zpracování cookies můžete sami ovládat následujícím způsobem:

- přímo ve Vašem webovém prohlížeči;
- na Našem webu (Změnit nastavení cookies).

## 1.2 Zpracování spojené s používáním Našeho webu

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Uživatelsky přívětivý provoz Našeho webu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje Vašeho zařízení, ze kterého si prohlížíte Náš web</li> <li>• Nutné, preferenční a statistické cookies</li> </ul>	Oprávněný zájem spočívající ve zlepšování, sledování návštěvnosti a ochraně Našeho webu	1 rok, vždy v pseudonymizované podobě
Plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotřebitelů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje Vašeho zařízení, ze kterého si prohlížíte Náš web</li> <li>• Provozní údaje</li> </ul>	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

Pokud se Náš web navštívíte, jsou výše uvedené údaje nezbytné k tomu, aby Vás jeho prohlížení vůbec bavilo. Rovněž při tom musíme plnit povinnosti stanovené zákony. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem uživatelsky přívětivého provozu Našeho webu máte právo vyslovit námitku postupem blíže specifikovaných v kapitole 3.7 těchto Zásad, na základě které přestaneme se zpracováním Vašich preferenčních a statistických cookies, a to bez zbytečného odkladu.

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Uživatelská podpora návštěvníka Našeho webu prostřednictvím služby Livesale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifikační údaje Vašeho zařízení, ze kterého si prohlížíte Náš web</li> <li>Nutné, preferenční a statistické cookies</li> <li>Komunikace s online operátorem</li> </ul>	Oprávněný zájem spočívající ve zvyšování uživatelského komfortu návštěvníka Našeho webu	1 rok

Rádi Vám při návštěvě našeho webu online poradíme, jak se na něm neztratit, a pomůžeme najít to, co hledáte. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem uživatelské podpory návštěvníka Našeho webu máte právo vyslovit námitku postupem blíže specifikovaných v kapitole 3.7 těchto Zásad, na základě které Vám přestaneme naši online pomoc nabízet, a to bez zbytečného odkladu.

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Zobrazování personalizované reklamy na cizích webech	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifikační údaje Vašeho zařízení, ze kterého si prohlížíte Náš web</li> <li>Všechny kategorie cookies</li> <li>informace o objednaném zboží nebo službách</li> <li>odvozené údaje</li> </ul>	Oprávněný zájem spočívající ve vytváření přizpůsobených nabídek	1 rok, vždy v pseudonymizované podobě

Rádi bychom Vám při prohlížení cizích webů, které jsou s Naším webem propojené reklamním bannerovým systémem, zobrazovali pouze takové reklamní nabídky na Naše služby, které lépe vyhovují Vaším preferencím. Vaše preference odhadujeme na základě údajů odvozených z Vašeho nastavení, objednávek služeb a chování na webu. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zobrazování personalizované reklamy na cizích webech máte právo vyslovit námitku postupem blíže specifikovaných v kapitole 3.7 těchto Zásad, na základě které Vám přestaneme přizpůsobené nabídky zobrazovat, a to bez zbytečného odkladu.

## 2 KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME?

Identifikační údaje Vašeho zařízení, ze kterého si prohlížíte Náš web, předáváme následujícím zpracovatelům:

- Planet A, IČO: 00537012;
- Web Interactive, s.r.o., IČO: 29199409;
- WebMill media s.r.o., IČO: 01723677.

Statistické cookies předáváme následujícím třetím stranám:

- Hotjar Limited (registrační číslo: C 65490), se sídlem Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta;
- Smartsupp.com, s.r.o, IČO: 03668681;
- Web Interactive, s.r.o., IČO: 29199409.

Marketingové cookies, informace o objednaném zboží nebo službách a odvozené údaje předáváme následujícím třetím stranám:

- Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>;
- Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>;
- Seznam.cz, a.s., IČO: 26168685.

Rádi bychom Vás informovali, že vždy vyhovíme Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

### 3 JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

S ohledem na skutečnost, že Naše společnost o Vás zpracovává osobní údaje, náležejí Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této sekci informovali. Veškerá svá práva můžete u Nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že Nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu), a My se Vám budeme snažit v největší možné míře vyjít vstříc. Abychom ale byli schopni Vám vyhovět co nejlépe, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na adrese Naší společnosti **SMART Comp. a.s.**, se sídlem Kubíčková 1115/8, Bystrc, 635 00 Brno, na e-mailové adrese [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz), nebo na e-mailové adrese [zptejse@kuki.cz](mailto:zptejse@kuki.cz), popř. datovou zprávou (ID: imwgd4).

#### 3.1 Právo na odvolání souhlasu

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, je Vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, včetně souhlasu se zpracováním marketingových cookies. Souhlas můžete odvolat žádostí zaslanou e-mailem na adresu [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz) nebo [zptejse@kuki.cz](mailto:zptejse@kuki.cz).

Pokud jde o zpracování cookies, můžete svůj souhlas s jejich zpracováním odvolat jednoduše tak, že kliknete na odkaz Změnit nastavení cookies na Našem webu.

#### 3.2 Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Naše společnost zpracovává, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

V celkovém rozsahu je možné Vám na Vaši žádost zaslat kopii Vašich osobních údajů. Kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

### **3.3 Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

Změnu či výmaz Vašich osobních údajů provedeme na Vaši žádost individuálním způsobem.

### **3.4 Právo na výmaz**

Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které Naše společnost o Vaší osobě uchovává a zpracovává. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- Vaše osobní údaje zpracovává Naše společnost protiprávně;
- Odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- Vnesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem nepřímého marketingu (např. předávání marketingových cookies třetím stranám pro personalizaci reklamních sdělení);
- Vnesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě Našeho oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že Naš oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz;
- Existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- Naše společnost zpracovává osobní údaje dítěte, aniž by byl dán souhlas rodiče s takovým zpracováním.

Dovolujeme si Vás upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě Vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po Nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, Naše společnost Vás bude informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány.

### **3.5 Právo na přenositelnost**

Další právo, které můžete uplatnit, je tzv. právo na přenositelnost. Na základě tohoto práva můžete žádat o poskytnutí Vašich osobních údajů, které nám byly poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které zpracováváme automatizovaně. Vaše osobní údaje, které splňují tyto podmínky, Vám na požádání poskytneme v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu, popř. je na základě Vaší žádosti předáme jinému správci dle Vašeho určení, pokud to bude technicky proveditelné.

### **3.6 Právo na omezení zpracování**

V případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané Naší společností jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

### **Toto právo máte také v těchto případech:**

- Zpracování Vašich osobních údajů Naší společností je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- Naše společnost již nepotřebuje Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) Naší společností pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- Vznosl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Naší společností, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda Náš oprávněný Zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

### **3.7 Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu**

S ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě posoudíme, zda je skutečně v Našem oprávněném zájmu Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

### **3.8 Právo na stížnost**

V případě, kdy všechny výše uvedená práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem Naše společnost porušuje Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na stránce <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

## **4 ÚČINNOST**

**Tyto Zásady zpracování osobních údajů návštěvníků webu jsou účinné od 18. 7. 2018.**