

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci tohoto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů, které společnost **SMART Comp. a.s.**, se sídlem Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno, IČO: 255 17 767 (dále jen „**My**“ anebo „**Naše společnost**“) o Vás, jakožto o subjektu údajů zpracovává (dále jen „**Vy**“).

Tyto Zásady Vám poskytují informace o tom, za jakými účely Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, v jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány (tzn. jaké kategorie údajů jsou zpracovávány), na jakém právním důvodu zakládáme Naše právo Vaše údaje zpracovávat (plnění smlouvy, oprávněný zájem, plnění právní povinnosti, souhlas, jiný právní důvod) a po jakou dobu je budeme zpracovávat.

Tyto Zásady dále obsahují informace o tom, jaká Vám náleží ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů práva a jakým způsobem je vůči Nám můžete uplatnit. Pokud není uvedeno jinak, jsou kontaktní údaje pro uplatnění těchto Vašich práv následující:

- adresa Naší společnosti **SMART Comp. a.s.**, Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno,
- e-mailová adresa [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz) nebo [zeptejse@kuki.cz](mailto:zeptejse@kuki.cz),
- datová schránka Naší společnosti (ID: imwgcd4).

V rámci Naší společnosti máme pověřence na ochranu osobních údajů, který je pro Vás k dispozici na kontaktním e-mailu [dpo@netbox.cz](mailto:dpo@netbox.cz).

Pojmy blíže těmito Zásadami nespécifikované, ale v Zásadách uvedené, mají význam stanovený ve smlouvě uzavřené mezi Nými a Vými a ve Všeobecných podmínkách Našich služeb.

Infostránky (jinak též Moje Konto, resp. Kuki Konto) zmíněné dále v tomto dokumentu jsou dostupné na adrese [konto.netbox.cz](http://konto.netbox.cz), resp. [konto.kuki.cz](http://konto.kuki.cz).

Pro Vaši lepší orientaci v Zásadách můžete využít níže uvedené osnovy (**Co konkrétně hledáte?**).

## Co konkrétně hledáte?

1 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	2
1.1 Zpracování spojené s poskytováním Našich služeb.....	3
1.2 Zpracování spojené s komunikací s Vými (zasílání informačních, obchodních a jiných sdělení).....	7
1.3 Zpracování spojené s Naším interním provozem.....	8
2 KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME?.....	8
3 JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?.....	10
3.1 Právo na odvolání souhlasu.....	10
3.2 Právo na přístup.....	10
3.3 Právo na opravu.....	11
3.4 Právo na výmaz.....	11
3.5 Právo na přenositelnost.....	11

3.6 Právo na omezení zpracování.....	11
3.7 Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu..	12
3.8 Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu.	12
3.9 Právo na stížnost.....	12
4 ÚČINNOST.....	12

## 1 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli naplnit účely, které jsou stanoveny v následujících podkapitolách.

**Osobními údaji** jsou informace, které o Vás zpracováváme, a to například jméno, příjmení, místo bydliště a další.

**Zpracováním osobních údajů** je jakákoliv operace s osobními údaji prováděná za určitým účelem nebo cílem, a to manuálně či automaticky, elektronicky či v papírové formě. Zejména se jedná o shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů. Zpracováním osobních údajů naopak není nakládání s osobními údaji pouhým nepravdělným a nahodilým způsobem v důsledku jiné činnosti, například servis technických prostředků pro zpracování údajů.

Zavazujeme se přijmout veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich zpracování a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či neoprávněným přenosům.

**Za různými účely o Vás můžeme zpracovávat různé kategorie osobních údajů. Jde konkrétně o tyto kategorie:**

- 1) Zvláštní kategorie osobních údajů** (jedná se o citlivé údaje vypovídající např. o Vašem etnickém původu, náboženství, zdravotním stavu apod.)
  - údaje tohoto typu nezpracováváme
- 2) Ostatní osobní údaje**
  - identifikační údaje (např. jméno, příjmení, titul, IČO, DIČ, datum narození, podpis, komunikační jazyk); pokud zpracováváme rovněž Vaše rodné číslo, číslo občanského průkazu nebo číslo pasu, bude to výslovně uvedeno;
  - interní identifikační údaje (např. číslo smlouvy, Námi přidělené identifikační číslo (ID); jde o identifikační údaje, které Vám přiřadíme pro Naše interní účely;
  - kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
  - adresní údaje (např. adresa trvalého bydliště, adresa poskytování služby, doručovací adresa);
  - údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb (např. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT, spojovací číslo SIPO, údaje z platební karty);
  - identifikační údaje Vašeho zařízení (IP/MAC adresa, sériové číslo výrobce zařízení);
  - přihlašovací údaje (přístupová jména, hesla a kódy v rozsahu nezbytném k technickému zajištění služby a autorizaci Vašeho jednání, např. jméno a heslo pro

přihlášení do infostránek a heslo pro komunikaci);

- informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami Vámi i Námi (např. informace o smlouvě zahrnující datum uzavření, délku trvání, datum a důvod ukončení, cena zboží);
- údaje o solventnosti (údaje dostupné z Insolvenčního rejstříku, Centrální evidence exekucí);
- informace o míře a způsobu využívání služeb (např. sledovanost pořadů nebo objem přenesených dat);
- provozní a lokalizační údaje v rozsahu nezbytném pro plnění zákonných povinností (např. zdrojové a cílové IP adresy a porty z Vaší TCP/IP komunikace);
- záznamy komunikace s pracovníky call centra (např. nahrávka hlasové komunikace nebo textový záznam chatové komunikace);
- kamerové záznamy prostor Naší společnosti (např. při návštěvě Našeho zákaznického centra).

## 1.1 Zpracování spojené s poskytováním Našich služeb

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Uzavření smlouvy a její plnění, vč. registrace a provozování účtu (infostránky), vyřízení objednávky zadané na infostránkách, dodání zboží/poskytnutí služby, zajištění placení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje vč. rodného čísla, čísla občanského průkazu/pasu</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb</li> <li>• Identifikační údaje Vašeho zařízení, kterým přijímáte Naše služby</li> <li>• Přihlašovací údaje</li> <li>• Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami</li> <li>• Informace o míře a způsobu využívání služeb</li> <li>• Záznamy komunikace s pracovníky call centra</li> </ul>	Nezbytnost pro splnění smlouvy	Po dobu vyřizování objednávky, po dobu trvání smlouvy a po dobu 5 let od splnění smlouvy; základní údaje o právním vztahu a o jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) až po dobu 10 let po splnění smlouvy; kamerové záznamy prostor společnosti po dobu 30 dní

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kamerové záznamy prostor společnosti</li> </ul>		
Plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotřebitelů, elektronických komunikací, účetnictví a daňového práva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami</li> <li>• Provozní a lokalizační údaje</li> </ul>	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými zákony, a to zejména: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty</li> <li>• zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví</li> <li>• zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích</li> </ul>

Pokud se rozhodnete si od Nás něco objednat, jsou výše uvedené údaje nezbytné k tomu, abychom Vaši objednávku mohli vyřídit, tzn. Vás kontaktovat s cílem objednávku dokončit a uzavřít s Vámi smlouvu, na jejímž základě Vám zboží nebo službu poskytneme, a tuto smlouvu splnit. Uvedené osobní údaje potřebujeme i v případě Vaší registrace zkušební, časově i jinak omezené verze naší služby. Rovněž musíme plnit povinnosti stanovené zákony.

Při uzavírání smlouvy předpokládáme, že Nám potřebné osobní údaje poskytnete dobrovolně a že jsou tyto údaje pravdivé. Neposkytnutí těchto údajů může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí Našich služeb.

Přihlašovací údaje slouží k ověření Vaší identity a autorizaci Vašich požadavků např. při změně služby. Jelikož nesete plnou zodpovědnost za právní jednání uskutečněné prostřednictvím těchto údajů, a to i v případě jejich zneužití, tak je pečlivě ochraňujte před ztrátou či zneužitím třetími osobami. Případnou změnu hesel provádějte zásadně pouze způsoby stanovenými ve Všeobecných podmínkách Našich služeb.

Informace o míře a způsobu využívání služeb jsme povinni uchovávat do doby rozhodnutí případného účastnického sporu nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána.

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Provozování věrnostního programu zákazníků a poskytování věrnostních výhod	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Přihlašovací údaje</li> <li>• Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami</li> </ul>	Oprávněný zájem spočívající v přímém marketingu formou věrnostního programu	Po dobu trvání smluvního vztahu

Pokud jste se dobrovolně stali členy věrnostního klubu, v rámci kterého Vám poskytujeme

možnost využívat speciálních výhod (např. zvýhodněných cen za služby či možnosti účastnit se aukcí za věrnostní body), zpracováváme Vaše údaje proto, abychom mohli věrnostní program vést a oslovit Vás s lepšími nabídkami zboží nebo služeb podle podmínek věrnostního programu. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem vedení věrnostního programu máte právo vyslovit námitku postupem blíže specifikovaných v kapitole 3.7 těchto Zásad, na základě které přestaneme se zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti, a to bez zbytečného odkladu.

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Prověření zákazníka z hlediska jeho solventnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje vč. rodného čísla a čísla občanského průkazu/pasu</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Údaje o solventnosti</li> </ul>	Oprávněný zájem spočívající v právu vybrat si, s kým smlouvu uzavřeme, abychom chránili vlastní zájmy před rizikem neplacení za poskytnuté plnění a před vymáháním obtížně dobytých pohledávek	<p>Pokud je uzavřena smlouva, pak po dobu trvání smluvního vztahu</p> <p>Pokud není uzavřena smlouva, pak po dobu jednání o uzavření smlouvy</p>

Abychom věděli, komu Naše služby poskytujeme, a chránili se tak před rizikem, že nám za Naše služby nebude zapláceno, prověřujeme potenciální zákazníky ve veřejně dostupných databázích (např. insolvenční rejstřík, centrální evidence exekucí). Proti tomuto zpracování máte právo vyslovit námitku postupem blíže specifikovaným v kapitole 3.7 těchto Zásad. Pokud nebudeme mít oprávněné důvody, abychom i přes Vaši námitku ve zpracování osobních údajů za těmito účely pokračovali, se zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme.

<b>Účel</b>	Plnění zákonných povinností týkajících se umožnění a vyřízení reklamace zboží/služby	Vyřízení reklamace zboží/služby nad rámec zákonných povinností
<b>Rozsah zpracovávaných informací</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje vč. rodného čísla a čísla občanského průkazu/pasu</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje vč. rodného čísla a čísla občanského průkazu/pasu</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami</li> </ul>
<b>Právní titul (oprávnění)</b>	Plnění právní povinnosti	Nezbytnost pro splnění smlouvy

<b>Doba zpracování</b>	Po dobu trvání smlouvy a po dobu 5 let od splnění smlouvy; základní údaje o právním vztahu a o jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) až po dobu 10 let po splnění smlouvy	Po dobu trvání smlouvy a po dobu 5 let od splnění smlouvy; základní údaje o právním vztahu a o jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) až po dobu 10 let po splnění smlouvy
------------------------	--	--

Na základě zákonných ustanovení máme v případě, že jste spotřebitelem, povinnost o Vás zpracovávat osobní údaje nezbytné k tomu, abychom Vám umožnili a případně vyřídili reklamaci zboží/služby, které jsme Vám poskytli.

V případě, že nejsme ze zákona povinni Vám reklamaci umožnit, ale činíme tak z vlastního rozhodnutí, o Vás zpracováváme osobní údaje nezbytné k tomu, abychom mohli vyhovět Vaší reklamaci a tím i splnit povinnosti vyplývající ze smlouvy.

<b>Účel</b>	Předcházení podvodům při poskytování Našich služeb	
<b>Rozsah zpracovávaných informací</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami</li> <li>• Identifikační údaje Vašeho zařízení, kterým přijímáte Naše služby</li> <li>• Informace o míře a způsobu využívání služeb</li> </ul>	
<b>Právní titul (oprávnění)</b>	Oprávněný zájem spočívající v předcházení a zamezení podvodům při poskytování Našich služeb neoprávněným uživatelům	
<b>Doba zpracování</b>	Po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 3 let od splnění smlouvy	

Vaše osobní údaje musíme zpracovávat i kvůli tomu, abychom včas odhalili neoprávněného uživatele Našich služeb a předešli tak spáchání podvodu na Naší společnosti a/nebo na oprávněném uživateli Našich služeb. Mechanismy odhalující toto nezákonné chování jsou obvykle založeny na automatizovaném zpracování osobních údajů, které unikátně definují identitu uživatelů Našich služeb. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem naplnění Našeho oprávněného zájmu předcházet podvodům máte právo vznést námitku v souladu s kapitolou 3.7 těchto Zásad. Pokud nebudeme mít oprávněné důvody, abychom i přes Vaši námitku ve zpracování osobních údajů za těmito účely pokračovali, se zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme.

## 1.2 Zpracování spojené s komunikací s Vámi (zasílání informačních, obchodních a jiných sdělení)

<b>Účel</b>	Zaslání nabídek produktů a služeb Naší společnosti, které nejlépe odpovídají Vaším preferencím, včetně novinek a související komunikace	
<b>Rozsah zpracovávaných informací</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o míře a způsobu využívání služeb</li> </ul>
<b>Právní titul (oprávnění)</b>	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení svým zákazníkům dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti
<b>Doba zpracování</b>	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si nadále nepřejete obchodní nabídky dostávat, nejdéle však po dobu trvání poskytování služeb

Vedle toho zpracováváme Vaše osobní údaje k tomu, abychom Vám mohli nabízet Naše produkty podobné těm, které jste si od Nás koupili. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení máte právo vyslovit námitku postupem specifikovaným v kapitole 3.8 těchto Zásad, na jejímž základě se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme, a to bez zbytečného odkladu. Rovněž přestaneme zasílat tato obchodní sdělení a zpracovávat v této souvislosti Vaše osobní údaje, pokud nám dáte najevo, že si zasílání obchodních sdělení nepřejete (např. tím, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení).

<b>Účel</b>	Zasílání provozních informací o službách (technická sdělení, plánované výpadky, omluvy za nedostupnost služeb)
<b>Rozsah zpracovávaných informací</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Identifikační údaje Vašeho zařízení</li> </ul>
<b>Právní titul (oprávnění)</b>	Oprávněný zájem spočívající v informování zákazníků o provozu služby (o plnění smlouvy)
<b>Doba zpracování</b>	Po dobu trvání smluvního vztahu

V rámci poskytování Našich služeb bychom Vám rádi zasílali provozní informace o službě, kterou Vám poskytujeme. Abychom toto mohli dělat, potřebujeme k tomu Vaše osobní údaje. Proti tomuto zpracování založeném na Našem oprávněném zájmu máte právo vyslovit námitku v souladu s kapitolou 3.7 těchto Zásad. Pokud nebudeme mít oprávněné důvody, abychom i přes Vaši námitku ve zpracování osobních údajů za těmito účely pokračovali, se zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme.

<b>Účel</b>	Získání zpětné vazby od zákazníků, abychom mohli zlepšovat Naše služby
<b>Rozsah zpracovávaných informací</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami</li> <li>• Informace o míře a způsobu využívání služeb</li> </ul>
<b>Právní titul (oprávnění)</b>	Oprávněný zájem spočívající v získání zpětné vazby od zákazníků za účelem zlepšení svých služeb
<b>Doba zpracování</b>	Po dobu trvání smluvního vztahu

Dále Vaše osobní údaje zpracováváme k tomu, abychom Vás mohli oslovit se žádostí

o zpětnou vazbu. Toto oslovení probíhá různými způsoby, např. prostřednictvím telefonního hovoru, e-mailu, on-line dotazníku na webu nebo osobně. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem naplnění Našeho oprávněného zájmu na získávání zpětné vazby máte právo vznést námitku v souladu s kapitolou 3.7 těchto Zásad. Pokud nebudeme mít oprávněné důvody, abychom i přes Vaši námitku ve zpracování osobních údajů za těmito účely pokračovali, se zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme.

### 1.3 Zpracování spojené s Naším interním provozem

<b>Účel</b>	Vytváření interních zpráv o Našich ekonomických aktivitách za účelem získání přehledu o Našem hospodaření a hospodářském výsledku
<b>Rozsah zpracovávaných informací</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje</li> <li>• Interní identifikační údaje</li> <li>• Adresní údaje</li> <li>• Přihlašovací údaje</li> <li>• Informace o objednaném zboží nebo službách a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami</li> </ul>
<b>Právní titul (oprávnění)</b>	Oprávněný zájem spočívající v sestavování reportů nezbytných k hospodářskému řízení vlastní podnikatelské činnosti
<b>Doba zpracování</b>	Po dobu trvání smlouvy a po dobu 5 let od splnění smlouvy

Abychom mohli dobře řídit Naše podnikání, z Vašich údajů sestavujeme interní zprávy a analýzy, které nám k tomu pomáhají. Veškeré přehledy a analýzy jsou v souhrnné podobě a neobsahují Vaše osobní údaje (ty jsou pouze podkladem pro zprávu/analýzu). Činíme tak na základě Našeho oprávněného zájmu, přičemž Vy máte právo proti tomuto zpracování vznést námitku postupem blíže specifikovaným v kapitole 3.7 těchto Zásad. Pokud nebudeme mít oprávněné důvody, abychom i přes Vaši námitku ve zpracování osobních údajů za těmito účely pokračovali, se zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme.

## 2 KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME?

Předem nevíme, komu budeme Vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

<b>Příjemce</b>	<b>Důvod zpřístupnění</b>
Externí účetní a auditoři	Naši účetní a daňovou agendu můžeme svěřit odborníkům mimo Naši společnost a v takovém případě jim musíme zpřístupnit Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy s Vámi a splnění Našich zákonných povinností.
Externí obchodní zástupci	K prodeji Našich produktů občas využíváme externí obchodní zástupce. Pokud jste s Námí uzavřeli smlouvu prostřednictvím externího obchodního zástupce, je pravděpodobné, že jeho prostřednictvím budeme řešit i Vaše další požadavky. Případně můžeme řešení některých obchodních otázek mezi námi svěřit externímu obchodnímu zástupci i v situaci, kdy jste s Námí smlouvu uzavřeli jiným způsobem.
Externí technici	K tomu, abychom Vám mohli poskytovat Naše služby řádně



	v souladu s uzavřenou smlouvou, občas potřebujeme využít externí techniky, kteří řeší připojení a aktivaci služby, servis a podobně.
Osoby poskytující marketingové a grafické služby	S přípravou a realizací marketingových kampaní (spočívajících v zasílání obchodních nabídek) nám pomáhají marketingové agentury, marketingoví specialisté či grafici.
Osoba zajišťující rozesílání obchodních nabídek	Může dojít k tomu, že rozesíláním obchodních nabídek pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme Vaše osobní údaje v rozsahu osobních údajů, které o Vás zpracováváme za účelem zasílání obchodních nabídek.
Osoba zajišťující získání zpětné vazby	Abychom dokázali zjistit Vaši spokojenost, názory a preference v souvislosti s Našimi službami, můžeme kvůli tomu využít služeb specializovaných výzkumných agentur.
Osoba zajišťující chod webu a Našeho software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám poskytovatel softwarového vybavení, který je v pozici zpracovatele osobních údajů, servisoval Naše internetové stránky a chod informačních systémů.
Osoba zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)	Abychom mohli zajistit řádný platební styk (funkce platební brány, stržení plateb, blokace plateb, SIPO platby apod.), musíme Vaše osobní údaje předat osobě, která platební styk zajišťuje.
Osoba technicky zajišťující Naše zákaznické služby (externí poskytovatelé technologií a informačních systémů)	Chceme Vám poskytovat co nejlepší služby, se kterými budete spokojeni. Z toho důvodu občas využíváme v rámci zajištění služeb pro Vás technických služeb externích odborníků. Tyto osoby pro nás zajišťují provoz technologických platforem a souvisejících informačních systémů (např. pro zajištění call centra).
Osoba zajišťující externí autorizaci pro přístup k infostránkám	Abychom Vám usnadnili přihlášení do zabezpečené části infostránek, můžete k nim přistupovat také prostřednictvím autorizace třetí stranou (pomocí externích autorizačních serverů, které provozuje např. Facebook, Google, OpenID apod.). V těchto případech na vlastní odpovědnost poskytujete těmto třetím stranám své identifikační údaje a My neneseme žádnou odpovědnost za jednání (např. změny smluv) Vámi takto provedené. Propojení infostránek s externími autorizačními servery činíte prostřednictvím infostránek způsobem tam uvedeným. Po uskutečnění propojení se přihlášením ke službě třetí strany (např. na Facebook) automaticky přihlásíte do infostránek i bez opakovaného zadání svých přihlašovacích údajů (tzn. Vaši identitu autorizuje třetí strana způsobem jí stanoveným, zejména zadáním přihlašovacího jména a hesla, certifikátem certifikačních autorit nebo identifikační SMS zprávou) a můžete činit právní jednání vedoucí ke změně či zániku smluvních vztahů s Naší stranou. Tato autorizace probíhá mimo Naši síť a mimo infostránky.
Právní a daňoví poradci	Občas může vzniknout potřeba, abychom do informací o právních vztazích s Vámi nechali nahlédnout právní či daňové poradce. Jde o osoby, které jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.

Rádi bychom Vás informovali, že vždy vyhovíme Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány. Údaje předáváme jen oprávněným osobám a v míře nezbytné pro účely zpracování.

### **3 JAKÁ JSOU VAŠE PŘÁVA?**

S ohledem na skutečnost, že Naše společnost o Vás zpracovává osobní údaje, náležejí Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této sekci informovali. Veškerá svá práva můžete u Nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že Nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu), a My se Vám budeme snažit v největší možné míře vyjít vstříc. Abychom ale byli schopni Vám vyhovět co nejlépe, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně s využitím kontaktních údajů pro uplatnění práv uvedených v úvodní části těchto Zásad.

#### **3.1 Právo na odvolání souhlasu**

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, je Vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, včetně souhlasu se zasíláním obchodních sdělení. Souhlas můžete odvolat žádostí zaslanou e-mailem na adresu uvedenou v kontaktních údajích pro uplatnění práv v úvodní části těchto Zásad.

Pokud jde o zpracování Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat jednoduše tak, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení, nebo že si zasílání obchodních sdělení vypnete v infostránkách.

#### **3.2 Právo na přístup**

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Naše společnost zpracovává, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Toto právo můžete v částečném rozsahu vykonat přímo v rámci infostránek, ze kterých je patrné, jaké údaje o Vás zpracováváme.

V celkovém rozsahu je možné Vám na Vaši žádost zaslat kopii Vašich osobních údajů. Kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

#### **3.3 Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

Své údaje si částečně můžete doplnit či změnit sami, a to v infostránkách. Změnu či výmaz Vašich osobních údajů nad rámec možností infostránek provedeme na Vaši žádost individuálním způsobem.

#### **3.4 Právo na výmaz**

Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které Naše společnost o Vaši

osobě uchovává a zpracovává. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- Vaše osobní údaje zpracovává Naše společnost protiprávně;
- Odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- Vznese te námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu (např. zaslání obchodních sdělení);
- Vznese te námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě Našeho oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že Náš oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz;
- Existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- Naše společnost zpracovává osobní údaje dítěte, aniž by byl dán souhlas rodiče s takovým zpracováním.

Dovolujeme si Vás upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě Vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po Nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, Naše společnost Vás bude informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány.

### **3.5 Právo na přenositelnost**

Další právo, které můžete uplatnit, je tzv. právo na přenositelnost. Na základě tohoto práva můžete žádat o poskytnutí Vašich osobních údajů, které nám byly poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které zpracováváme automatizovaně. Vaše osobní údaje, které splňují tyto podmínky, Vám na požádání poskytneme v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu, popř. je na základě Vaší žádosti předáme jinému správci dle Vašeho určení, pokud to bude technicky proveditelné.

### **3.6 Právo na omezení zpracování**

V případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané Naší společností jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

**Toto právo máte také v těchto případech:**

- Zpracování Vašich osobních údajů Naší společností je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- Naše společnost již nepotřebuje Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) Naší společností pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- Vznese l/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Naší společností, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda Náš oprávněný Zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

### **3.7 Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu**

S ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě posoudíme, zda je skutečně v Našem oprávněném zájmu Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

### **3.8 Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu**

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

### **3.9 Právo na stížnost**

V případě, kdy všechny výše uvedené práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem Naše společnost porušuje Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na stránce <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

## **4 ÚČINNOST**

**Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 20. 11. 2018.**